

A BESZÉDÍRÓK KFT. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Az alábbi üzletszabályzat a **Beszédírók Kommunikációs, Retorikai és PR Tanácsadó Kft.** (**Rövidített elnevezés: Beszédírók Kft.** Székhely: 7691 Pécs, Szövetkezet utca 109. Adószám: 11708111-2-02) - továbbiakban: **Beszédírók Kft.** által nyújtott termékeket és szolgáltatásokat igénybe vevő **Megrendelő** - a továbbiakban: **Megrendelő** - jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (**Beszédírók Kft.** és **Megrendelő** a továbbiakban együttesen: **Felek**).

1. Cégszabályzatok

Cégnév: Beszédírók Kommunikációs, Retorikai és PR Tanácsadó Kft.

Rövidített cégnév: Beszédírók Kft.

Székhely: 7691 Pécs, Szövetkezet utca 109.

Cégjegyzékszám és a nyilvántartó cégbíróság megnevezése:

Pécsi Törvényszék Cégbírósága Cg. 02-09-085283

Adószáma: 11708111-2-02

Képviselő: Baricz Árpád Károly ügyvezető

Központi email cím: info@beszedirok.hu

Telefonszám: +36 30/4567807

Weboldalak címei: www.beszedirok.hu; www.kispofogok.hu

2. Általános rendelkezések

A www.kispofogok.hu és társoldalai (www.beszedirok.hu) weboldalakon közzétettek kötelezettség-mentes ajánlatnak tekintendők. A **Beszédírók Kft.** fenntartja a jogot, hogy termékeinek és szolgáltatásainak árát és tartalmát megváltoztassa vagy az aktuális készlet hiányában a megrendelést visszautasítsa. A webshopon keresztül beérkezett megrendelések automatikus visszaigazoló üzenete nem tekinthető sem aláírt írásbeli szerződésnek, sem pedig a **Megrendelő** által a **Beszédírók Kft.** részére tett vételi ajánlat elfogadásának, csupán annak visszaigazolására szolgálnak, hogy a rendelési szándék eljutott hozzánk.

3. A szerződés létrejötte

A megrendelés akkor jön létre, amikor a **Beszédírók Kft.** munkatársa a megrendelés elfogadásáról írásban – elektronikus úton vagy papír alapon – a **Megrendelő** részére visszaigazolást küld.

Visszaigazolás: A visszaigazolás tartalmazza a rögzített munka sorszámát, és/vagy a termék vagy szolgáltatás részleteit, árát, fizetési módját.

A **Beszédírók Kft.** minden beérkező megkeresést a rendszerében adminisztrál. Ezért a telefonon vagy más módon leadott megrendelések esetén is a **Megrendelő** neve, e-mail címe és telefonszáma regisztrálásra kerül. A **Megrendelő** ezen a módon kerül adminisztrálásra.

Alvállalkozói vagy viszonteladói szerződés: speciális megbízások a **Beszédírók Kft.** Általános Szerződési Feltételeivel összhangban alvállalkozói szerződésként kerülnek megkötésre.

4. A teljesítés menete

Megrendelés elfogadását követően a **Beszédírók Kft.** megkezdi a csomagolást és a szállítás megszervezését.

5. Fizetési információk

A fizetési adatok megadása a **Megrendelő** kötelessége és a **Megrendelő** felelősségére történik.

Fizetési módok:

- Banki előreutalás: az összeg számlánkra történő beérkezése után történhet meg a termék átadása.
- Utánvét: a termék átadásakor fizetendő a teljes összeg.

Figyelem!

A **Beszédírók Kft.** által kiállított számla átvételével és aláírásával a **Megrendelő** a teljesítést igazoltnak tekinti, azt mennyiségben és minőségben megfelelőnek fogadja el. A számla aláírása fizetési kötelezettséget jelent.

Beszédírók Kft. fenntartja a jogot, hogy a fizetési késedelembe esett **Megrendelő**től újabb megbízást ne fogadjon el. A lejárt határidejű tartozás ügyében az előzetesen üzleti alapon megajánlott kedvezményt utólag visszavonja. A visszavont kedvezmény számlázásra kerül és az eredeti követelés összegét növeli. Minden **Beszédírók Kft.** által nyújtott kedvezmény kizárólag a fizetési mód és határidő teljesítésével együtt érvényes.

6. Szállítási információk

Nem vállalunk felelősséget a szállítási hibából vagy a **Megrendelő** által hibásan leadott dokumentumokból vagy adatokból eredő késedelmes vagy hibás szállításért.

Szállítási opciók:

- Házhozszállítás FOXPOST futárszolgálat közreműködésével. A kézbesítést nagyban segíti, ha a **Megrendelő** mobil telefonszámot is megad.
- Automatába szállítás FOXPOST futárszolgálat segítségével.
- Személyes átvétel: Székhelyünkön (2111 Szada, Méhes u. 14.)

7. Tulajdonjog, elállási jog

Beszédírók Kft. minden termékével és szolgáltatásával összefüggésben fenntartja a tulajdonjogát mindaddig, amíg az adott megrendelés kifizetésre nem kerül. A kifizetetlen termékek a **Beszédírók Kft.** birtokába történő visszaadás, leszerelés és visszaszállítás a **Megrendelő** kötelessége és költsége. Amennyiben többszöri felszólítás után a kifizetetlen termék a **Beszédírók Kft.** birtokába nem kerül vissza, úgy annak visszajuttatását a **Megrendelő** költségén megszervezzük. A felmerülő költségeket a **Megrendelő** felé továbbszámlázzuk és az eredeti követeléssel együtt kezeljük.

8. Szavatosság

A megrendelt áru kézhezvételekor ellenőrizze annak sértetlenségét. Ha a csomag sérült és nincs mellékelve a futár által kitöltött kárfelvételi jegyzőkönyv, kérjük, ne vegye át a csomagot!

Áruhiány esetén küldje el a futár által kitöltött jegyzőkönyvet, és azonnal pótoljuk a hiányzó terméket. A további reklamációk/garanciális ügyek érvényesítése érdekében kérjük, őrizze meg a kifizetését igazoló számlát és szállítólevelet.

Abban az esetben, ha a megrendelt áru raktárkészlete kifogyott, a Beszédírók Kft. fenntartja magának a jogot, hogy elálljon a szerződéstől.

A fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igényekre a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben és a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben foglaltak az érvényesek.

A **Megrendelő** az elállási jogot nem gyakorolhatja a webáruházunkban található olyan termékek és szolgáltatások esetén, amelyek a **Megrendelő** saját kívánságára egyedileg kerülnek legyártásra. Ennek jogi háttere, hivatalos megfogalmazásban a 17/1999.(II.5.) kormányrendelet 5. paragrafus c) pontjában olvasható. A rendelésnél ezért körültekintően adja meg a méretet és az egyéb adatokat.

A **Felek** eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogot olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő. Amennyiben a vevő a szerződés megkötése után felmondja azt, kötbéreként a megrendelt áru értékének 100%-át köteles megfizetni a **Beszédírók Kft.** részére.

Amennyiben a **Megrendelő** a termék házhozszállítása után kíván a vásárlástól elállni, azt az áru átvételét követő 14 napon belül, indoklás nélkül megteheti. Ennek módjáról a Távollevők között kötött szerződésekről szóló, 45/2014. (II.26.) számú kormányrendelet rendelkezik.

Megrendelő az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. A terméket eredeti, sértetlen állapotban kell a számlával együtt visszajuttatnia a **Beszédírók Kft.** címére. A **Beszédírók Kft.** kizárólag új állapotú, sérülésmentes, hiánytalan tartalmú és csomagolású termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat megtéríteni. Az elállási jog gyakorlása semmilyen többletköltséget nem jelent a vásárló számára, a termék visszajuttatásáról azonban a **Megrendelő**nek kell gondoskodnia. Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot 14 munkanapon belül elküldeni, egyúttal gondoskodnia kell a termék mihamarabbi visszajuttatásáról. Elállás esetén a **Beszédírók Kft.** követelheti a fogyasztótól az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárai megtérítését.

A fogyasztó nem élhet az elállás jogával, ha a terméket a vásárlást követően használatba vette vagy azon bármilyen átalakítást végzett, feltéve, hogy a termék megfelel a rajta feltüntetett minőségi követelményeknek.

Amennyiben a visszaküldött csomag megfelel a fenti feltételeknek, a **Beszédírók Kft.** kötelezettséget vállal arra, hogy a vételárat a hatályos jogszabályokban rögzítetteknek

megfelelően, a csomag átvételét követő 30 napon belül hiánytalanul visszautalja a vásárló részére.

A **Beszédírók Kft.** végig fenntartja magának a jogot, hogy elálljon a szerződéstől.

Számlareklamációt a teljesítést követő 8 napig fogadunk el. A vevő köteles az áru átvétele után az esetleges téves szállításokat, mennyiségi eltéréseket és hiányosságokat 5 napon belül írásban jelezni. A bejelentésen meg kell adni a megrendelés, számla számát, az áru és a kifogások pontos leírását. Szállítási sérüléseket az áru rendeltetési helyre érkezését követően azonnal jelezni kell. A vevő vizsgálati kötelessége az egész szállítmányra kiterjed. A sérülés tényét és mértékét rá kell vezetni a szállítólevélre / átvételi elismervényre és azt a szállítóval alá kell írni. Célszerű jegyzőkönyvet felvenni a kár nagyságáról. Esetleges hibák ellenére az árut át kell venni és megfelelően tárolni kell. Minden panaszt írásban, a megállapított egyes hibák pontos adataival kell benyújtani. Alkalmat kell adni a szállítónak a kifogásolt áru megtekintésére. Ha a hiba igazolásra kerül, választásunk szerint kijavítjuk, vagy az áru visszaadása ellenében hibátlan árut szállítunk. Hibás javítás vagy hibás pótszállítmány esetében a vevőnek jogában áll árengedményt kérni. A **Megrendelő** minden további kárigénye, mindegy milyen jogi alapból – amennyiben a törvény szerint lehetséges –, ki van zárva. Ha jelen feltételekben vagy a kötelező törvényi előírásokban nincs másképp szabályozva, velünk szemben, bármilyen kár miatt keletkező igények ki vannak zárva, ez nem érvényes szándékos vagy nagyfokú gondatlanságból eredő szerződéssértés esetére. A kizárás különösen az olyan következménykárok miatti igényeket foglalja magába, mint a termeléskiesés vagy elmaradt nyereség.

9. Adatvédelem

A **Megrendelő** által a rendelési folyamat során megadott adatokat a **Beszédírók Kft.** kizárólag a megrendelés teljesítése, a rendelési feltételek későbbi bizonyítása céljából tárolja, kivéve, ha a regisztráció során vagy bármikor azt követően hozzájárulását adta, hogy részére elektronikus vagy postai úton marketing információt küldjünk. Adatait harmadik fél részére csak a szerződés teljesítése érdekében alvállalkozónkként közreműködő partnereinknek (pl. futárszolgálat) továbbítjuk. Partnereink az így kapott adatokat semmilyen formában nem jogosultak felhasználni, tárolni, illetve továbbadni.

A **Beszédírók Kft.** a **Megrendelő** kérésére a **Beszédírók Kft.** által kezelt személyes adataival kapcsolatban tájékoztatást ad, illetve azokat a **Megrendelő** kérésére módosítja.

A felhasználó saját személyes adatainak törlési igényét e-mailben az info@beszedirok.hu címre kell eljuttatnia. A **Beszédírók Kft.** a törlési igény beérkezésétől számított 5 munkanapon belül törli az adatokat.

A **Megrendelő** adatainak kezelésekor az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról rendelkező **2011. évi CXII. törvénynek**, valamint a **2016/679 számú (2016.04.27.) EK rendeletnek** megfelelően járunk el.

10. Jogi nyilatkozat

A **Beszédírók Kft.** fenntartja a weboldalakon található információ előzetes bejelentés nélküli megváltoztatásának jogát. Az itt található adatok és információ nem minősíthető úgy, mint a társaság tanácsa bizonyos szolgáltatások igénybevételére, az ügyfeleknek minden esetben előzetesen javasolt megbizonyosodni arról az általuk igényelt szolgáltatások saját esetükre vonatkoztatva ténylegesen a legmegfelelőbbek-e.

A **Beszédírók Kft.** bár törekszik rá, nem garantálja, hogy a weboldalakon elérhető információ naprakész legyen, továbbá nem vállalja a felelősséget a weboldalakon történt elírásokért, sem pedig a weboldalak tartalmának jogosulatlan megváltoztatásáért. A **Beszédírók Kft.** fenntartja a jogot szolgáltatásai előzetes bejelentés nélküli megváltoztatására, kiegészítésére.

Módosítva: Pécs, 2020. szeptember 1.